ООО «Москва»

Москва, Самотечный проезд, 5

Руководителю

(укажите полное наименование продавца и его адрес)

от Петрова Леонида Ильича,

проживающего по адресу: пос Заречье, Московской области,

ул. Ленина, д.21, кв.5

тел. 123-00-00

(укажите свою фамилию, имя и отчество и адрес)

ПРЕТЕНЗИЯ

10 сентября 2021 г. я приобрел в Вашем магазине холодильник марки \*\*\* стоимостью \*\*\* рублей. На плиту был установлен гарантийный срок продолжительностью 12 месяцев.

После 10 дней работы в холодильнике обнаружена неисправность: аппарат перестал работать, вследствие чего я не могу пользоваться товаром.

В соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и требую вернуть уплаченную за товар денежную сумму. Деньги перечислите на мой банковский счет № .. в .. (укажите наименование банка). БИК, кор./счет № . (выдайте наличными).

В случае, если будет принято решение о проведении проверки качества (экспертизы), прошу заблаговременно письменно проинформировать меня о месте и времени ее проведения для реализации мной права участвовать при проведении проверки или экспертизы товара.

Приложение:

* Копия чека
* Копия гарантийного талона
* Копия технического паспорта

Документы, расчет убытков, документы, подтверждающие заключение договора займа/кредита ( в случае приобретения товара за деньги, полученные в кредит у банка или иной организации)

Дата: \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ 2021 г.

http://vozvrat-tehniki.ru\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись