**ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_\_

**От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**

*Проживающего по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ область,*

*г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*

**Претензия на возврат товара ненадлежащего качества (смартфона)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года я приобрел в магазине «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» смартфон в подарок ребенку, стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Товар был доставлен ко мне домой службой экспедиции вашего магазина. После распаковки и начала эксплуатации товара мной был выявлен недостаток, выраженный в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

День рождения ребенка был испорчен, он плакал, что причинило мне моральные страдания.

В силу требований п. 1 ст. 18 ФЗ № 2300-1 «О защите прав потребителей», я \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. обратился к продавцу магазина «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» для возврата товара, однако получил безосновательный отказ.

На основании вышеизложенного

 ТРЕБУЮ:

1. Выплатить мне денежные средства, уплаченные за телефон в размере \_\_\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек.
2. Выплатить мне 50 тысяч рублей в возмещение морального ущерба, причиненного в результате срыва семейного праздника.

 *Данная претензия направляется в порядке досудебного разрешения спора*

*Приложение:*

*Чек на приобретение телефона*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/